



là

Toujours Là

# Problématique



Comment acquérir et fidéliser de nouveaux clients ?

# Lausanne en chiffres

44%

Des ménages  
n'ont pas  
de voitures

21%

Des déplacements  
s'effectuent en  
transports publics

9

Chantiers majeurs  
au centre ville



# Synthèse des besoins



Mobilité  
et praticité

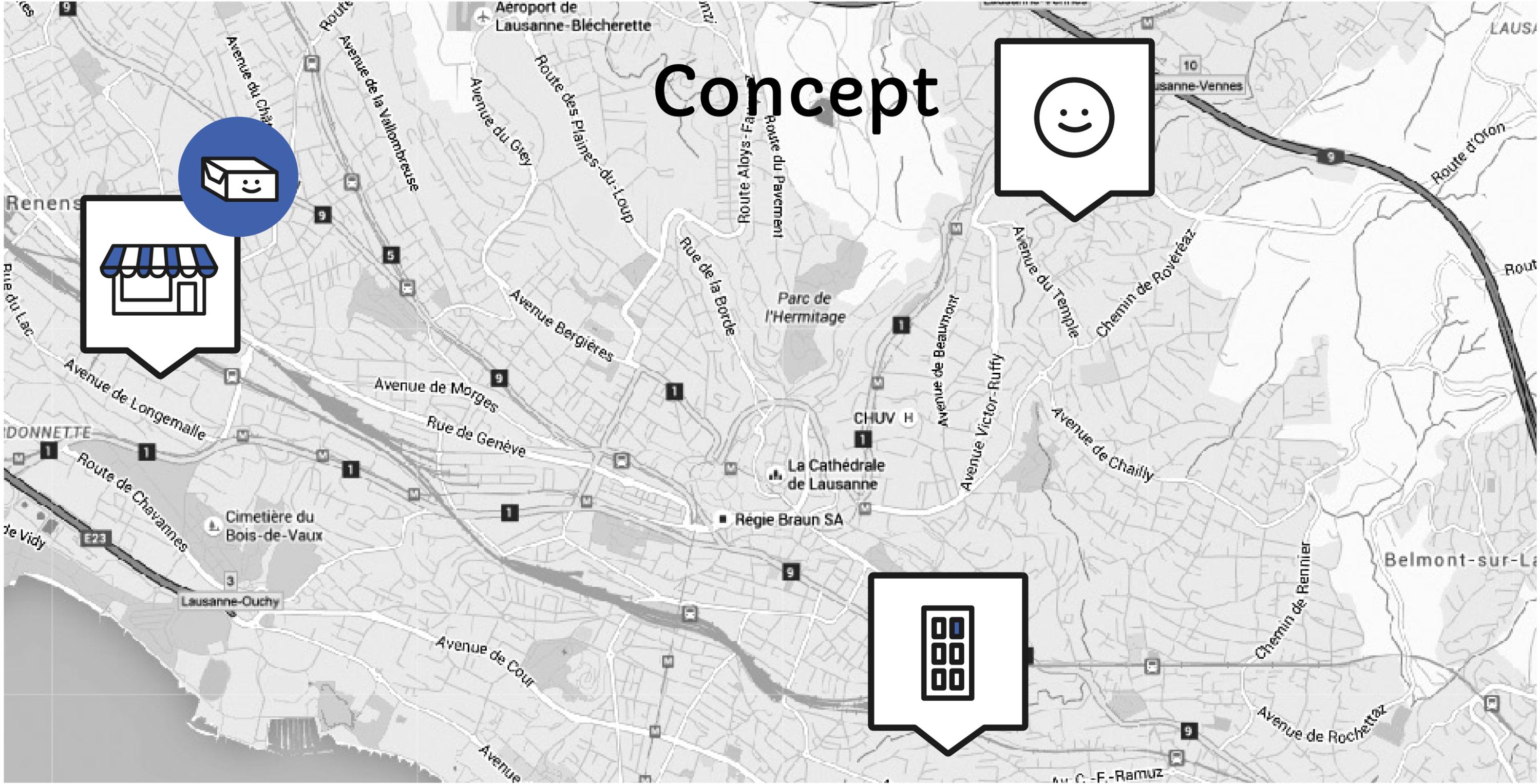
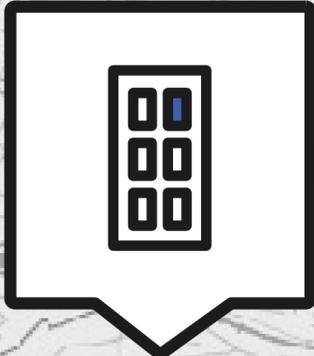


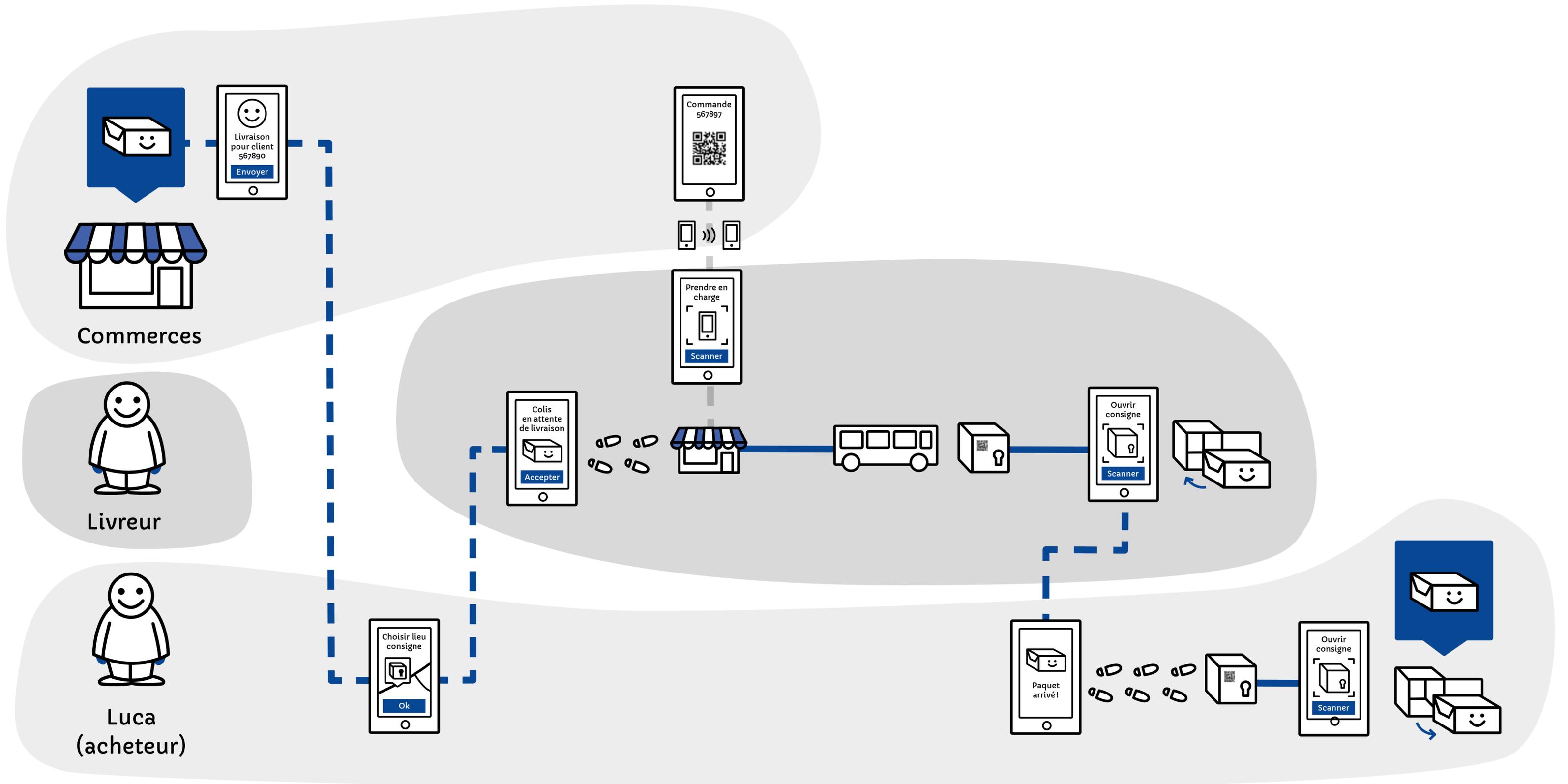
Flexibilité  
et gain de temps



Appartenance à  
une communauté

# Concept





# Offre

Mobilité  
et praticité



Livraison  
de commerçant  
à particulier

Appartenance à  
une communauté



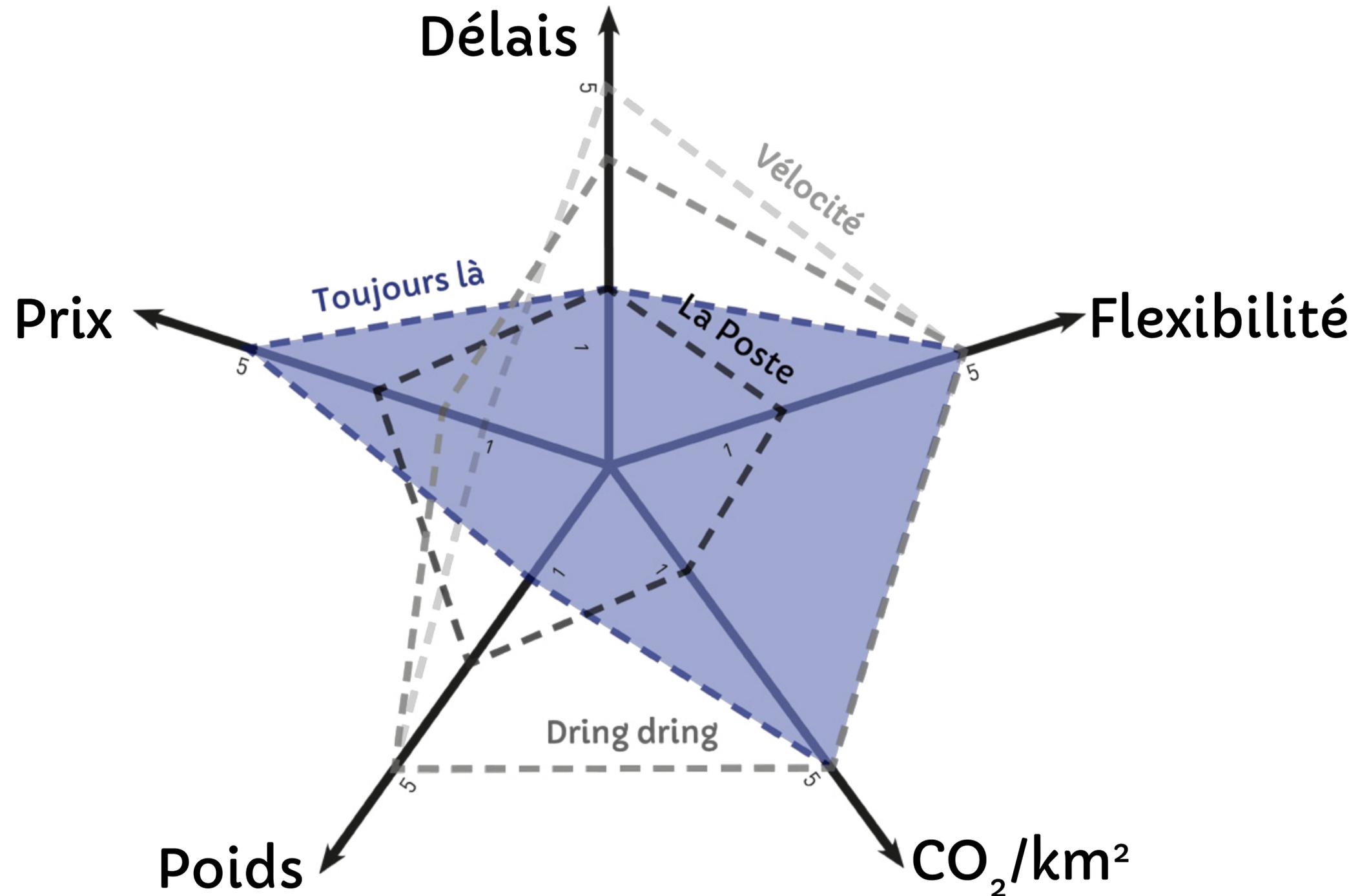
Livraison  
de particulier  
à particulier

Flexibilité  
et gain de temps



Lieu de stockage  
temporaire

# Positionnement



# Tests — Commerçants

9

Commerçants  
interviewés

16.02.2016

12

Clients  
mystères

04.03.2016

22

Commerçants  
démarchés

15.03.2016





**La livraison, où tu veux quand tu veux!**



\*\*\*\*

**Paiement  
sécurisé**



**Assurance pour les colis  
jusqu'à 250 CHF**



**Délai de livraison assuré  
à 2 jours maximum**

**Spécialement conçu pour les commerçants lausannois,  
Toujours Là est un système de livraison participative**

# Tests de livraison



# Shadowing



# Insights



# Test 2 — Métro

Livrez-moi!



Sortie

2

Livrez-moi!



Comment lire ?

1. Prenez le support qui se trouve dans votre cartable.

2. Appuyez sur le bouton.

3. Répondez à la question en appuyant sur le bouton correspondant à la bonne réponse.

4. Prenez votre cartable.

Merci d'avance !

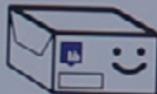
IER D'ARCHITECTURE SIA

# Test 3 — Bus

MARC  
BARMAN  
ARCHITECTE  
SIA DIP. SAUD

1

Livrez-moi!



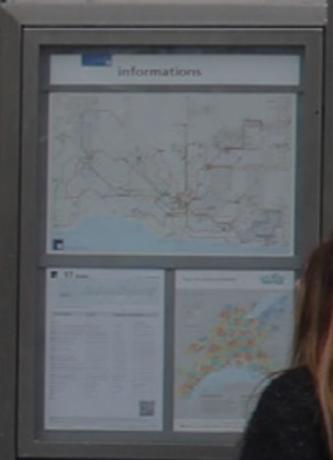
↓



tl



Informations



FO

F

# Tests – Résultats

**15**

**Livraison  
participative**

**01.03.2016**

**8**

**Livraison  
participative**

**04.03.2016**

**4**

**Terre  
Vaudoise**

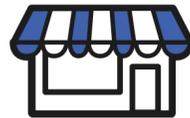
**31.03.2016**

# Business Model

## Entrées de liquidités

## Sorties de liquidités

5 CHF  
Livraison par commerces



5 CHF  
Livraison P2P



2 CHF/8h  
Stockage



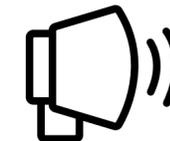
0.20 CHF/vue  
Espaces publicitaires



1 CHF  
Assurances



1 CHF  
Livreur



10'000 CHF  
Promotions

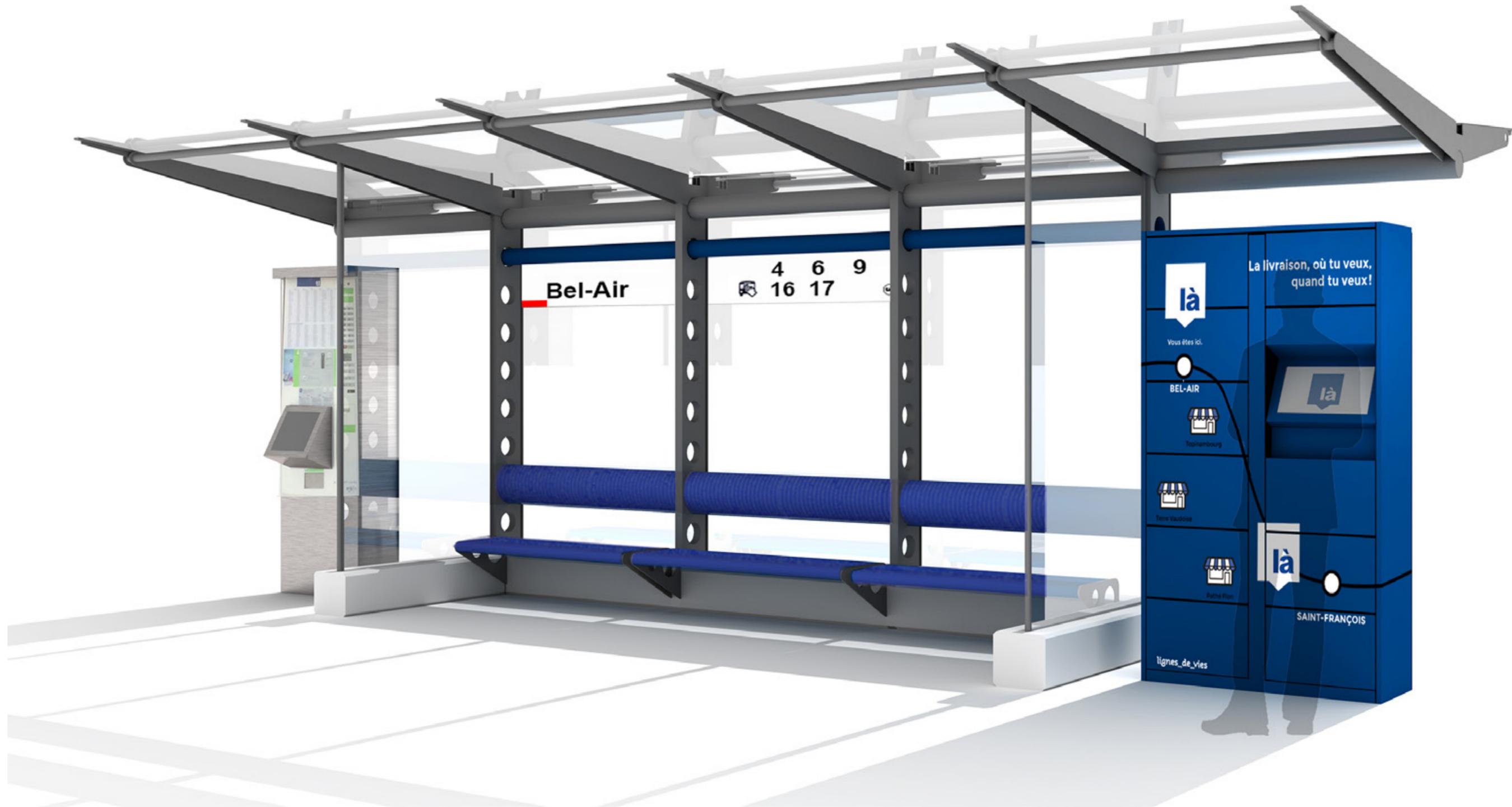


24'000 CHF + 10'000 CHF  
Consignes + maintenance

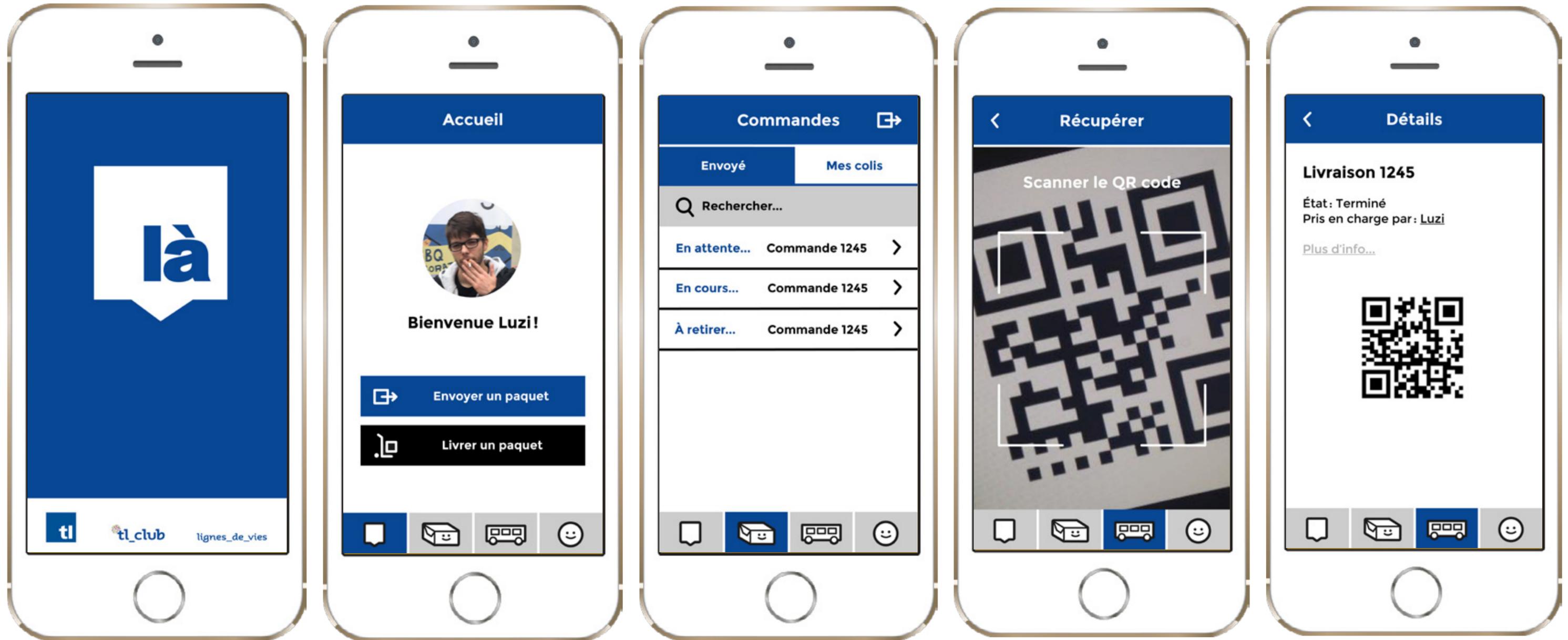


60'000 + 10'000  
App + maintenance

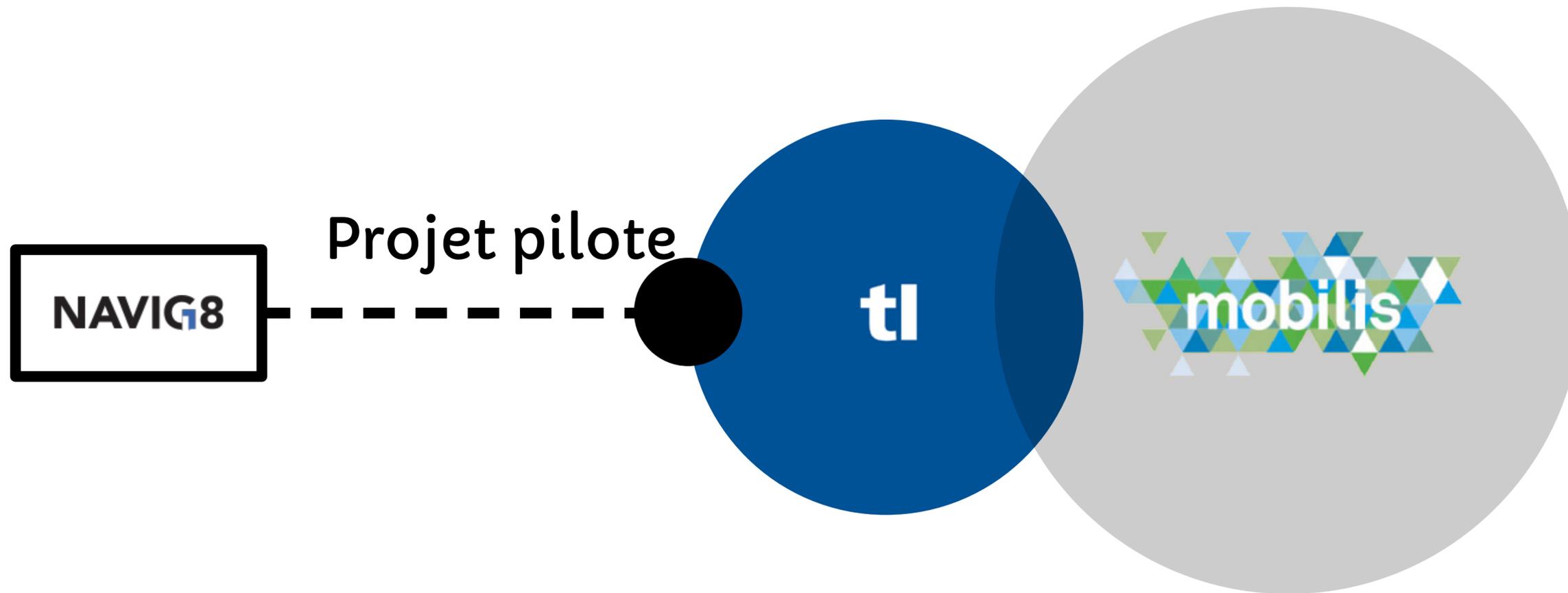
# Consignes



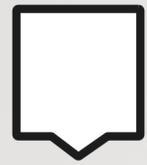
# Application



# État actuel



# Caractéristiques du projet pilote



Agglomération  
lausannoise



8 consignes  
M2 + ligne 7



1 application (MVP)



Commerçants



6 mois



Livraison commerce: 5 CHF

Livraison P2P: 0 CHF

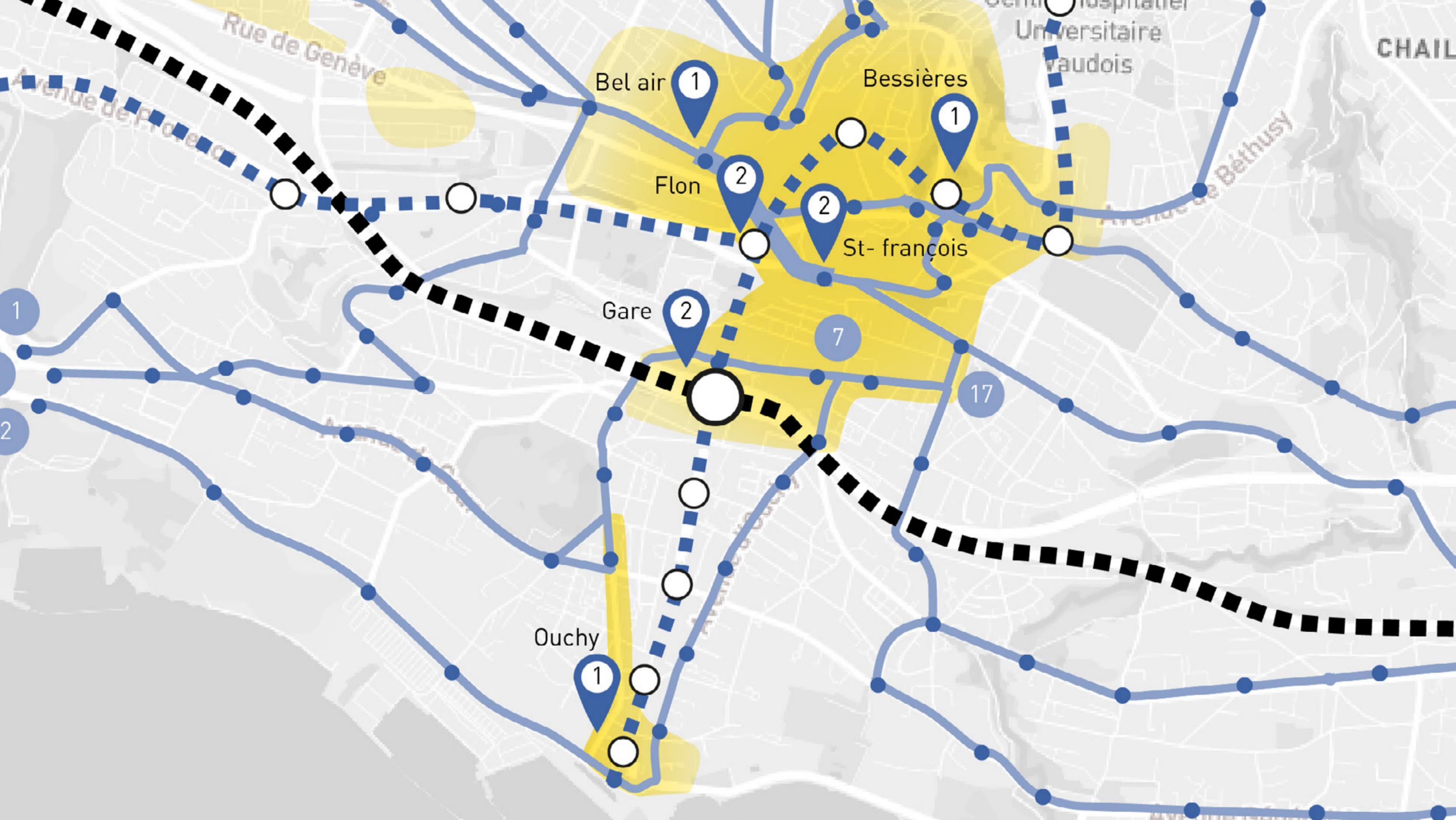
Location: tarification à l'heure



Réductions tl



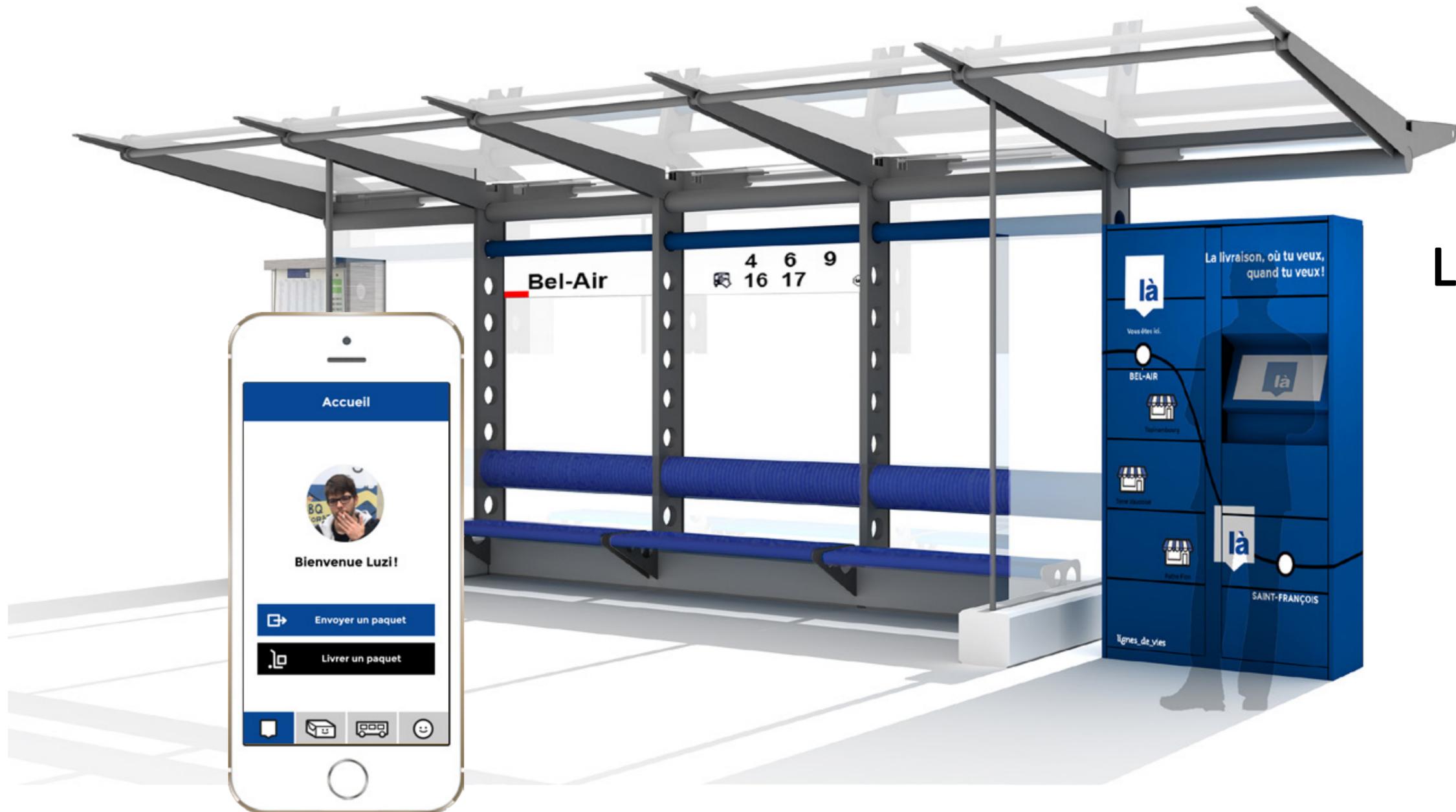
Particuliers



# Partenaires



MARCHÉ  
CUENDET



Livrer ou être livré...?  
...tl est la réponse!