



là

Toujours Là

Problématique



Comment acquérir et fidéliser de nouveaux clients ?

Lausanne en chiffres

44%

Des ménages
n'ont pas
de voitures

21%

Des déplacements
s'effectuent en
transports publics

9

Chantiers majeurs
au centre ville



Synthèse des besoins



Mobilité
et praticité

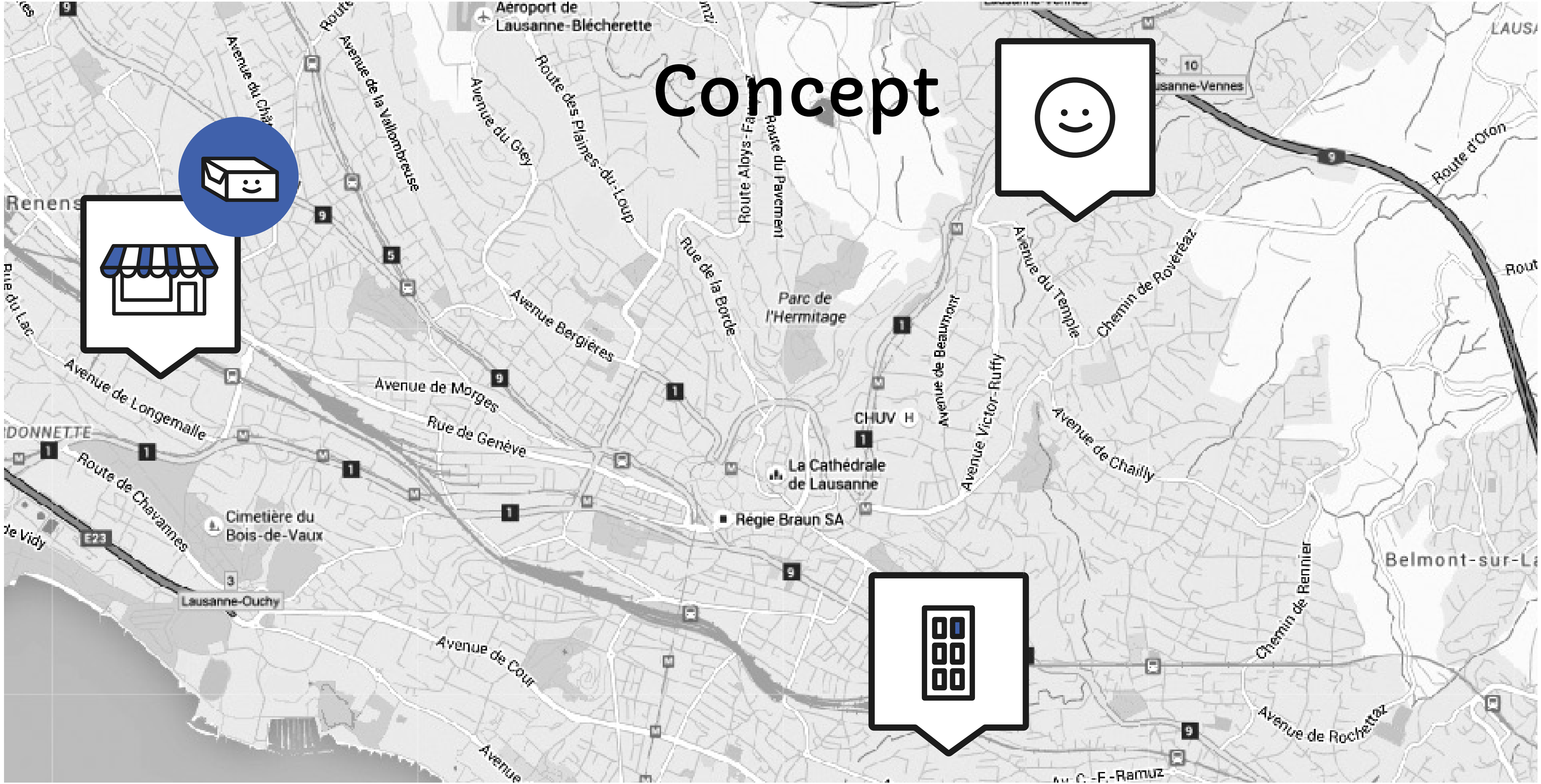
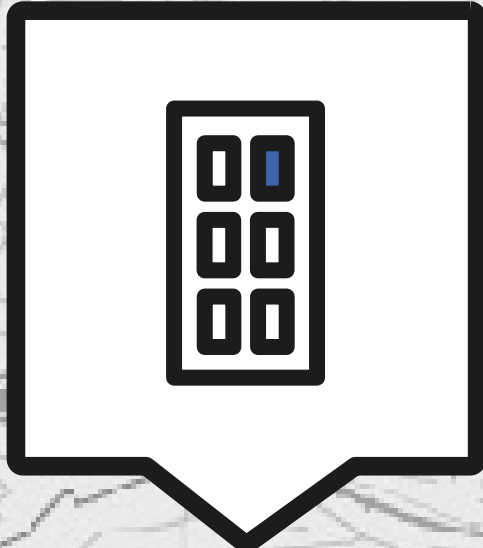
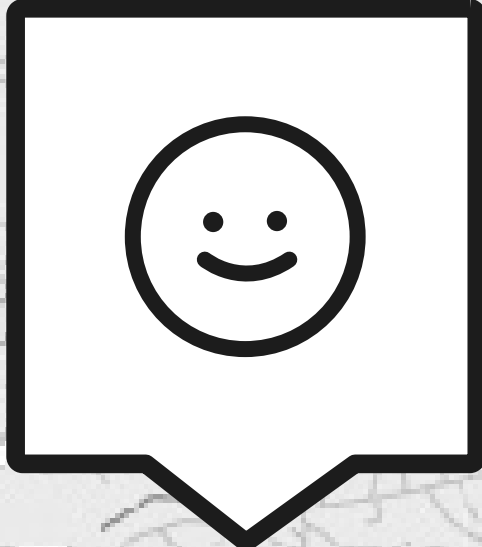


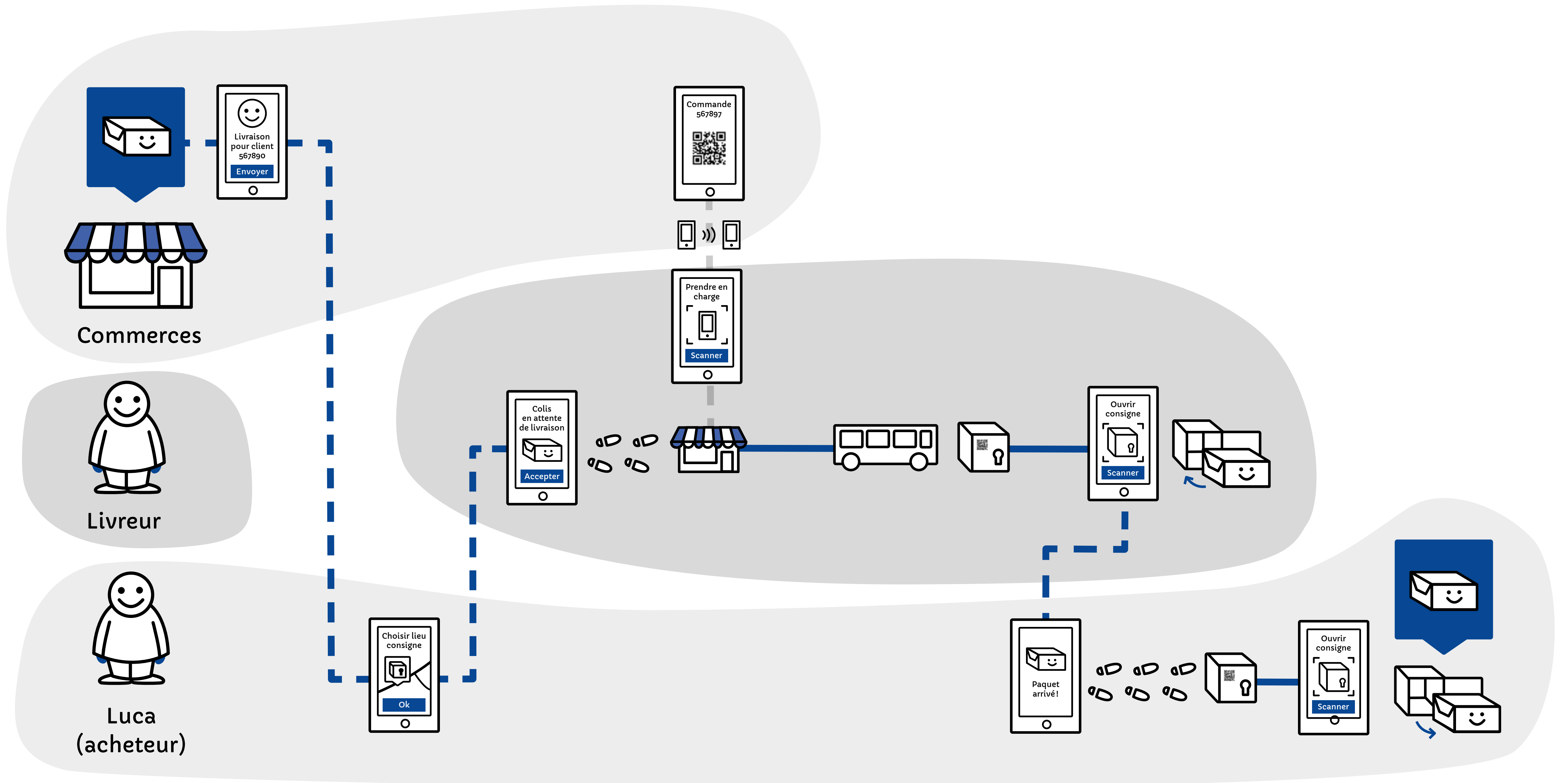
Flexibilité
et gain de temps



Appartenance à
une communauté

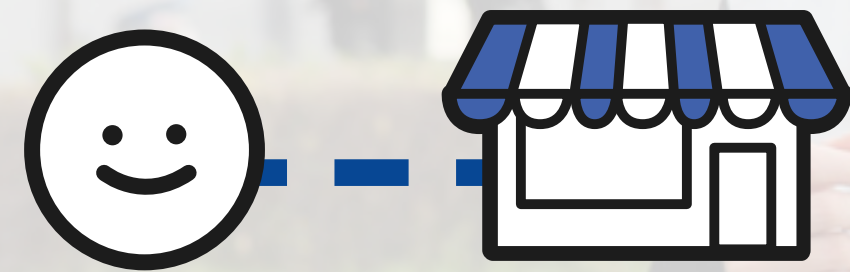
Concept





Offre

Mobilité
et praticité



Livraison
de commerçant
à particulier

Appartenance à
une communauté



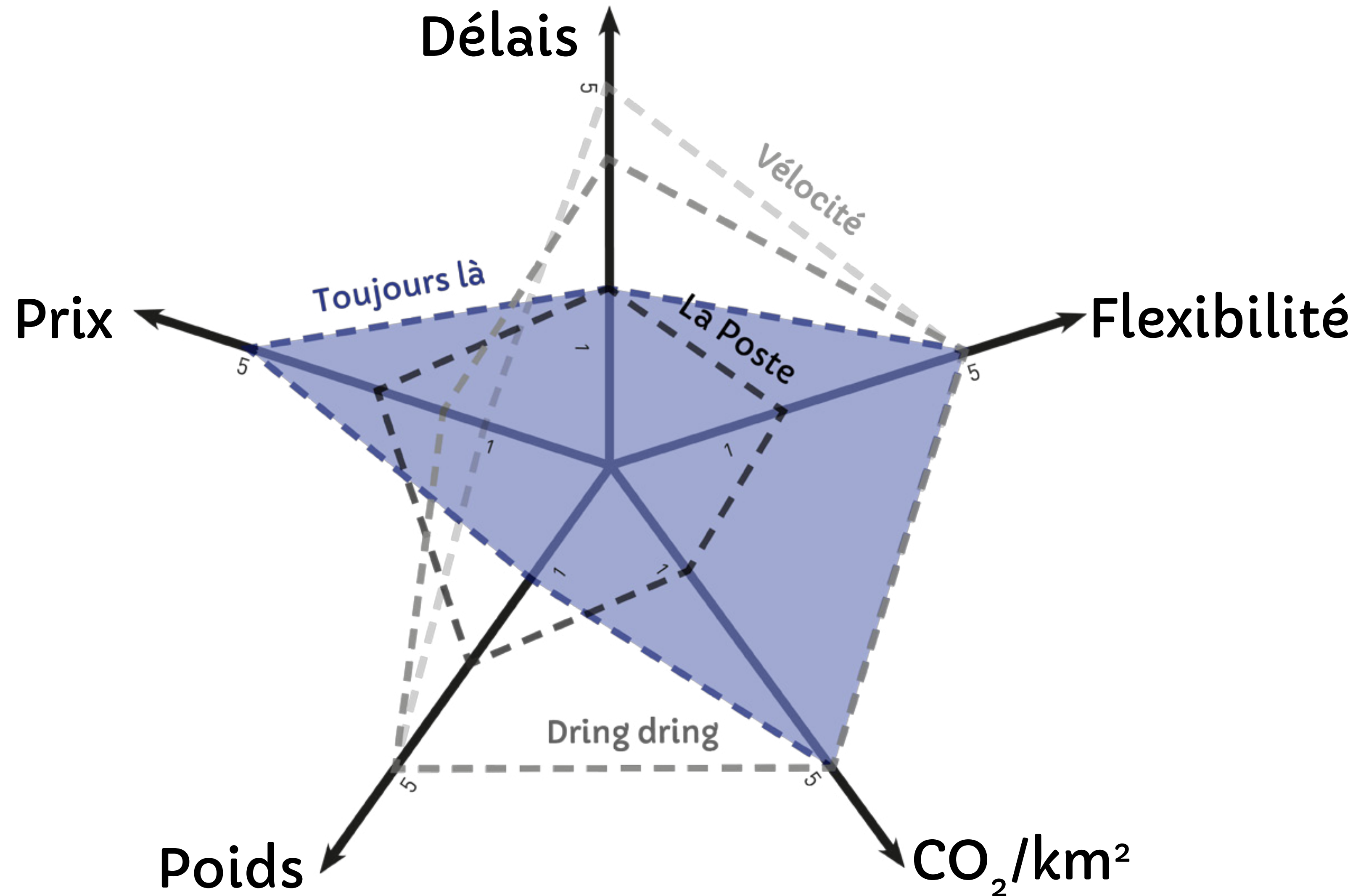
Livraison
de particulier
à particulier

Flexibilité
et gain de temps



Lieu de stockage
temporaire

Positionnement



Tests — Commerçants

9

Commerçants
interviewés

16.02.2016

12

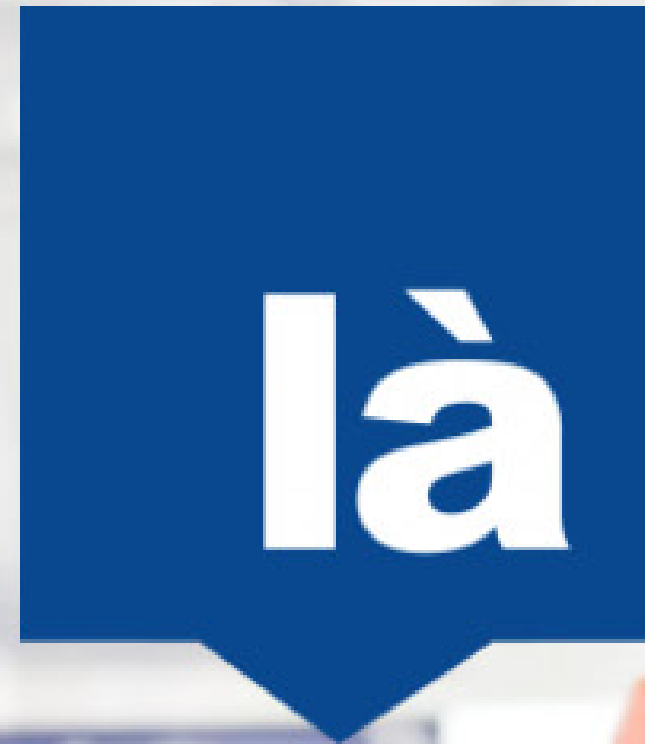
Clients
mystères

04.03.2016

22

Commerçants
démarchés

15.03.2016



La livraison, où tu veux quand tu veux!



**Paiement
sécurisé**



**Assurance pour les colis
jusqu'à 250 CHF**



**Délai de livraison assuré
à 2 jours maximum**

**Spécialement conçu pour les commerçants lausannois,
Toujours Là est un système de livraison participative**

Tests de livraison



Shadowing

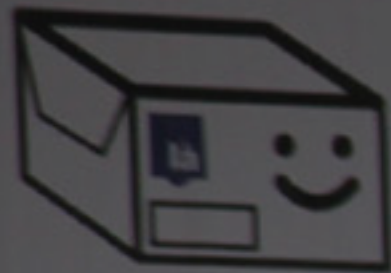


Insights

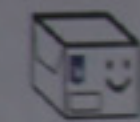
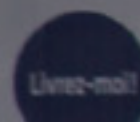


Test 2 — Métro

Livrez-moi!



Sortie 2



Comment lire ?

1. Prenez le support qui se trouve dans votre cartable.

2. Appuyez sur le bouton.

3. Répétez le geste en appuyant sur le bouton à nouveau.

4. Prenez votre cartable!

Merci d'avance !



IER D'ARCHITECTURE SIA

Test 3 — Bus

MARC
BARMAN
ARCHITECTE
SIA DIP. SAUD

1

Livrez-moi!



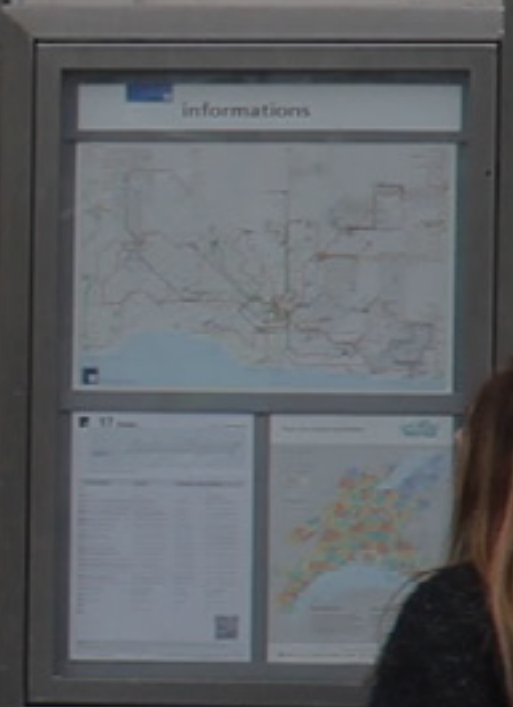
↓



tl



Informations



FO

F

Tests – Résultats

15

**Livraison
participative**

01.03.2016

8

**Livraison
participative**

04.03.2016

4

**Terre
Vaudoise**

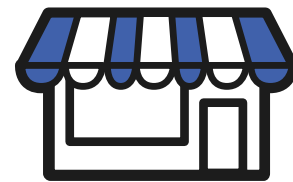
31.03.2016

Business Model

Entrées de liquidités

Sorties de liquidités

5 CHF
Livraison par commerces



5 CHF
Livraison P2P



2 CHF/8h
Stockage



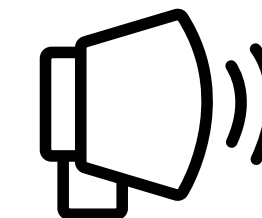
0.20 CHF/vue
Espaces publicitaires



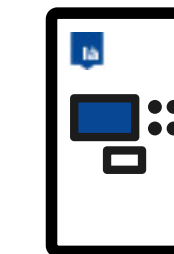
1 CHF
Assurances



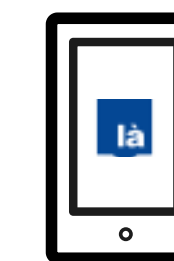
1 CHF
Livreur



10'000 CHF
Promotions

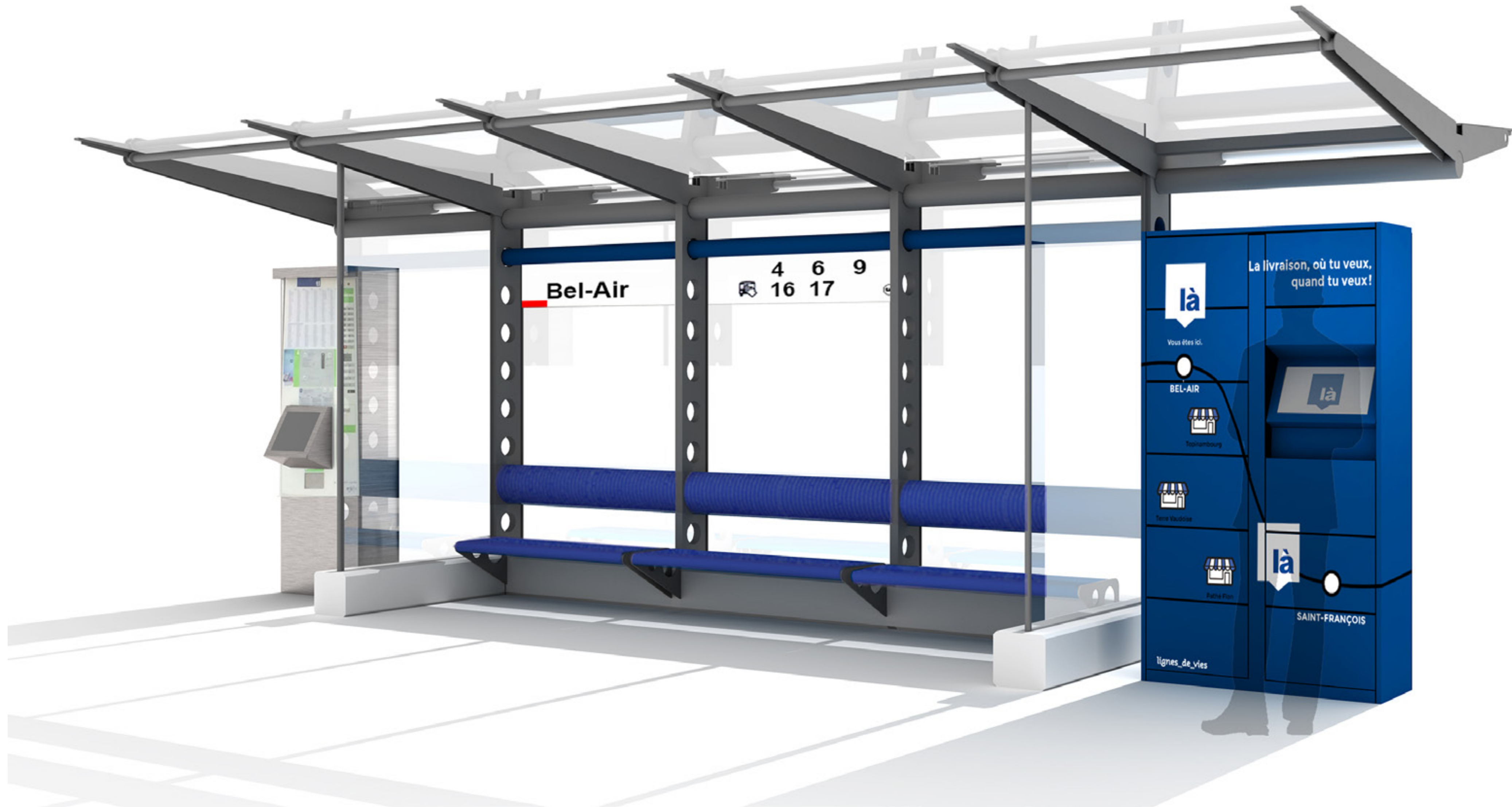


24'000 CHF + 10'000 CHF
Consignes + maintenance

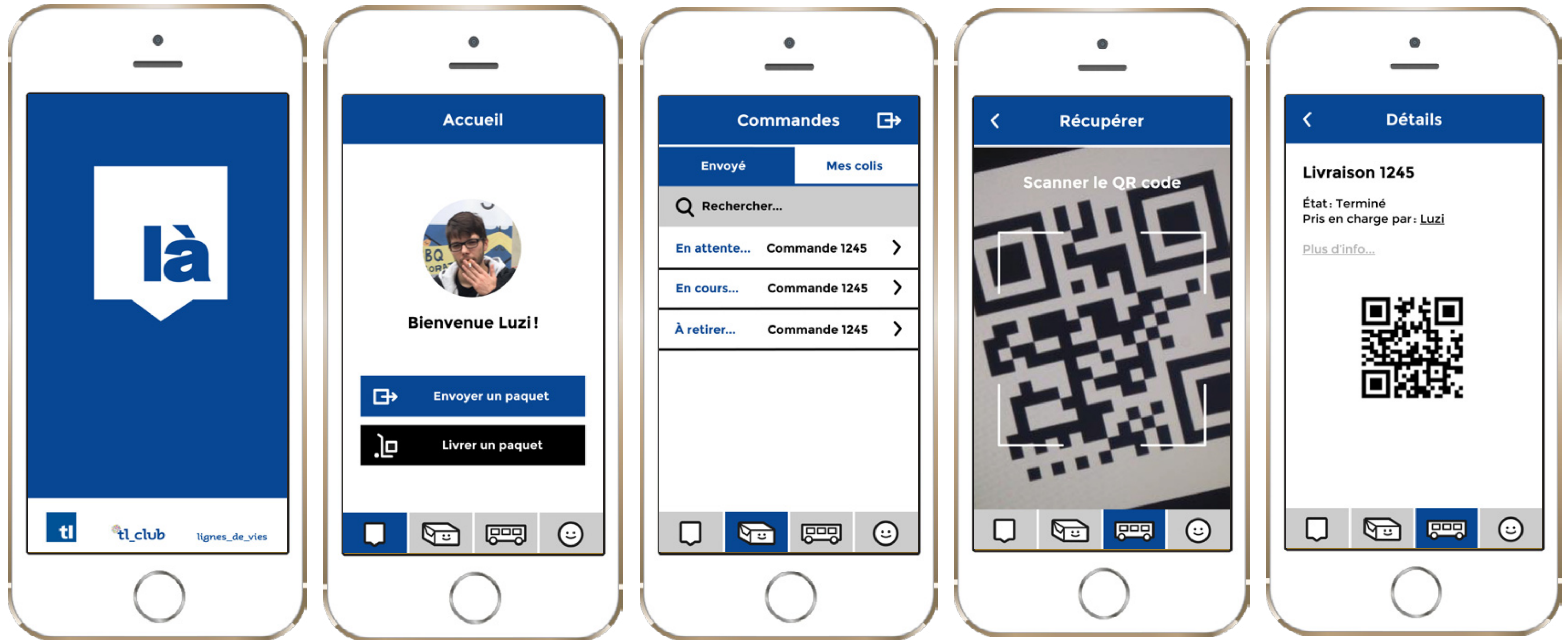


60'000 + 10'000
App + maintenance

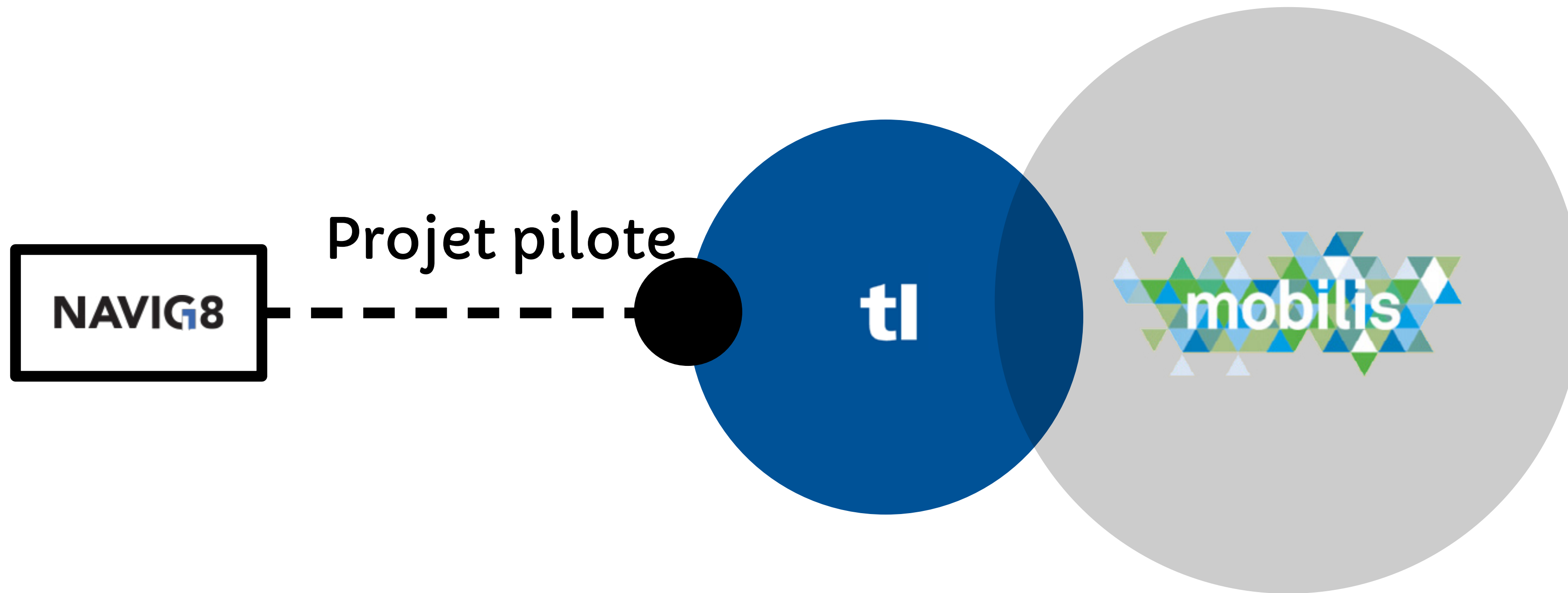
Consignes



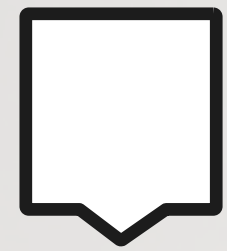
Application



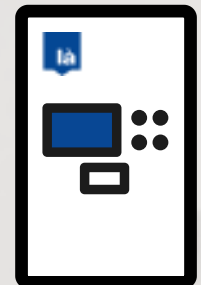
État actuel



Caractéristiques du projet pilote



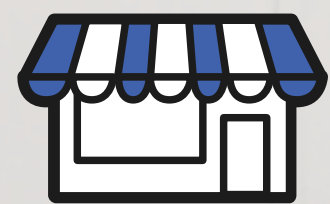
Agglomération
lausannoise



8 consignes
M2 + ligne 7



1 application (MVP)



Commerçants



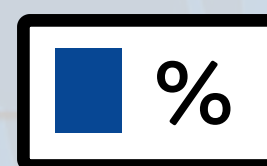
6 mois



Livraison commerce: 5 CHF

Livraison P2P: 0 CHF

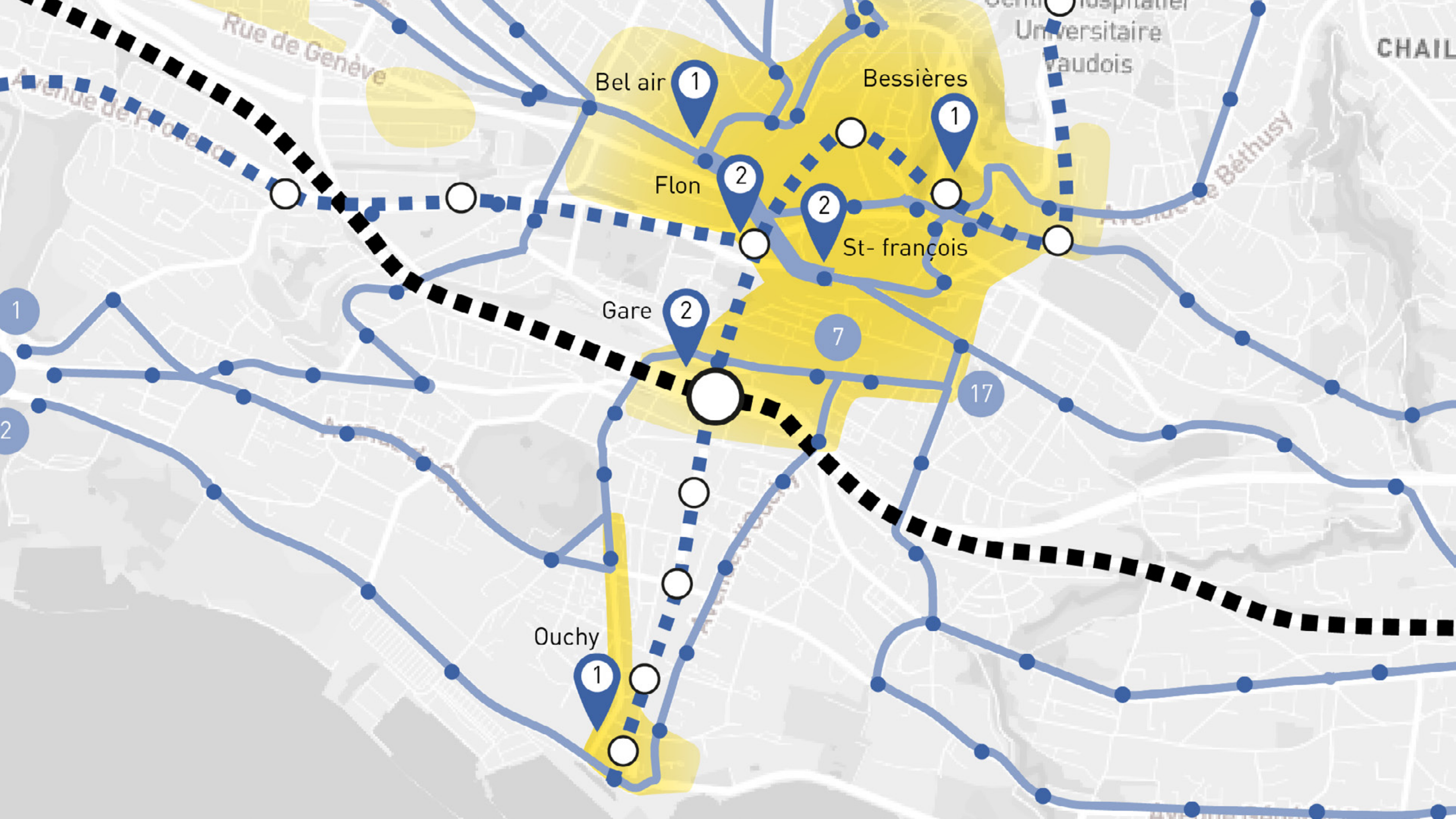
Location: tarification à l'heure



Réductions tl



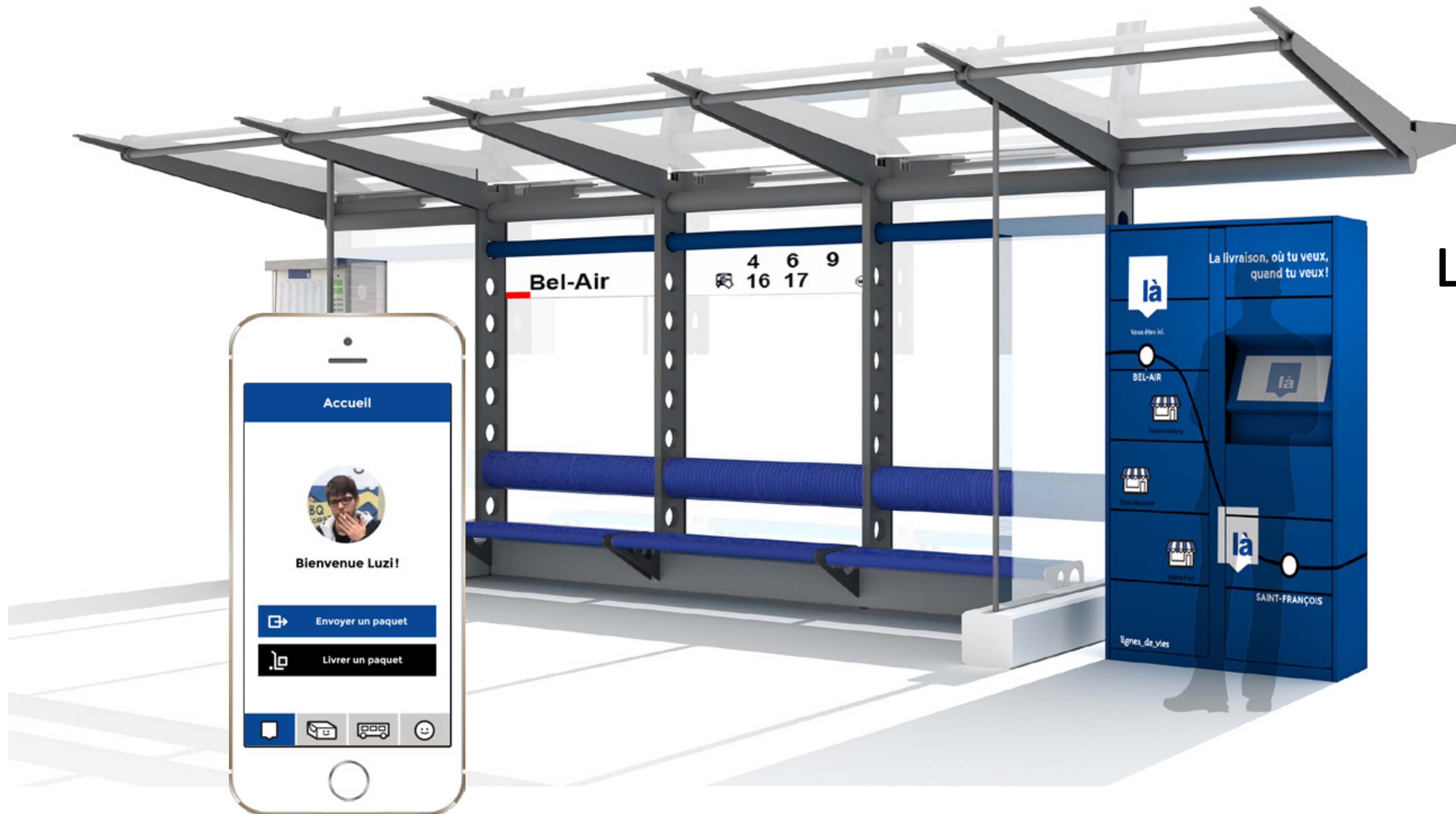
Particuliers



Partenaires



MARCHÉ
CUENDET



Livrer ou être livré...?
...tl est la réponse!